

QUANTO E' DIFFICILE LA VITA CON CAI...

PROFILI ITALIA RACCOGLIE LO SFOGO DI "CARLOTTA", UNO DEI TANTI LAVORATORI CHE IN ALITALIA CI METTE LA FACCIA

- di Federico Bastiani -

Le notizie sulla Cai (Ex Alitalia) comparse sui giornali sembrano incoraggianti: l'azienda è in ripresa. Ma cosa ne pensano i suoi lavoratori? Abbiamo intervistato Carlotta (nome di fantasia), assistente di terra Cai (in Alitalia da dieci anni). E' lei il primo contatto che i viaggiatori hanno con la nostra compagnia di bandiera.

Allora Carlotta, leggo dai giornali che i conti Alitalia migliorano, le perdite si stanno riducendo. Insomma, Alitalia pare tornerà a volare...

Certo, sulle spalle di noi lavoratori e in nome di una ristrutturazione d'immagine.

Ti riferisci alla vendita all'asta dei quadri di valore presenti nella sede storica di Alitalia?

Anche. Quelle sono tutte operazioni per comunicare che si stanno eliminando gli sprechi e che finalmente i 12 "benefattori" della cordata Cai stanno mettendo le cose a posto. La realtà quotidiana è un'altra ed io posso dirtelo perché faccio il check in tutti i giorni. Sabelli (amministratore delegato, ndr) fa le sue passeggiate nel terminal il mercoledì pomeriggio alle 14, quando non c'è nessuno. Perché non è venuto durante il periodo natalizio quando i voli venivano cancellati, la gente era infuriata, cercava un responsabile che non c'era e noi a fare da scudo?

Cosa è cambiato da quando è subentrata Cai nella gestione?

Liquidazione, tredicesima, quattordicesima e ferie non godute della vecchia Alitalia sono finite al tribunale fallimentare e chissà se e quando le rivedremo. Ci hanno allungato l'orario di lavoro, non abbiamo più i riposi compensativi, e io devo lavorare quando tutti sono in ferie, tipo a Natale o Capodanno. Prima quei giorni li recuperavo nei periodi di bassa stagione, ora non più. L'azienda può comunicarmi due ore prima della fine del turno se dovrò fare straordinario, in quel caso non posso rifiutarmi e se nessuno mi sostituisce devo rimanere fino a quando il volo non parte. Il periodo di amministrazione straordinaria ha congelato tutti i nostri scatti e livelli aziendali, che ora Cai non riconosce. Per ricominciare a scattare dobbiamo aspettare altri 4 anni.

Molte persone pensano che avete fatto la bella vita per tanti anni e che ora è giusto che vi rimettiate in riga.

Ho sentito questa storia tante volte. E' vero, in passato le condizioni lavorative in Alitalia erano migliori di molte altre compagnie, ma non è più così da almeno dieci anni. Siamo passati da un estremo all'altro. Pensa che da quando Alitalia ha comprato Air One, loro hanno potuto mantenere i part time, mentre noi no. Molte madri con mariti in azienda hanno seri problemi organiz-

zativi, dare i part time che avevamo e che abbiamo richiesto in migliaia vorrebbe dire far lavorare meno tutti e reintegrare qualche cassaintegrato. Mediaticamente significa avere "troppo personale".

Quanto guadagni?

Dopo dieci anni non riesco a superare i 1300 euro al mese, facendo quasi sempre i turni notturni e lavorando nelle festività. Anche se sulla carta sono un'impiegata, questo è un lavoro estremamente usurante e non bisognerebbe svolgerlo full time.

Però avete benefit invidiabili come i viaggi gratis...

E' vero che abbiamo la possibilità di viaggiare al 90% di sconto ed è un grandissimo privilegio se si ama viaggiare (come me). Ma noi saliamo a bordo solo se avanza il posto, quindi abbiamo la conferma di poter partire solo 45 minuti prima del decollo.

Cosa rispondi a chi dice: "Beh, preferivate fallire e rimanere senza lavoro"?

Anche questa canzone è vecchia. Cosa vuol dire? Forse soltanto la compagnia aerea del Burkina Faso ha condizioni peggiori delle nostre. Perché dobbiamo adeguarci al ribasso soprattutto quando gli sprechi continuano ad esserci. Non è colpa dei lavoratori se un'azienda va male ma dei suoi dirigenti.



Quali sprechi?

Abbiamo moltissime persone in cassa integrazione (ci sono finite anche mamme che avevano appena partorito, e per legge dovrebbero essere tutelate) e per sopprimerle al lavoro extra del periodo natalizio cosa ha fatto Cai? Ha assunto personale nuovo dalle agenzie interinali, spendendo molto di più perché oltre all'agenzia devi pagare divise, addestramento, formazione etc...

Ma perché queste proposte non le comunicate a Sabelli?

Sabelli ha predisposto un ufficio interno dove noi dipendenti possiamo segnalare malcontenti e sottoporre proposte per migliorare il servizio. Anche questa è una mossa di facciata. Abbiamo inviato mail e ci è stato risposto come se le nostre proposte

non fossero degne di attenzione

Preferivate l'accordo con Air France?

Sicuramente. Air France ci avrebbe ricapitalizzato. Ma non voglio entrare in questioni manageriali, voglio rimanere sul piano strettamente lavorativo. In Air France la professionalità viene riconosciuta, in Alitalia no.

Dopo lo slogan "piove governo ladro", al secondo posto si colloca "Alitalia dovrebbe fallire". I passeggeri sono sempre infuriati con voi..

Non me lo dire. Sono finita al pronto soccorso diverse volte. Tempo fa un collega si è buscato un cazzotto in faccia da un passeggero e sai cosa? L'azienda gli ha detto di non denunciarlo che avrebbe danneggiato l'immagine di Alitalia. E' facile prender-

sela con Alitalia anche quando non c'entra. Durante queste feste c'era la neve, gli aerei non partivano e la colpa era di Alitalia. I liquidi per scongelare le ali degli aerei arrivano dall'estero ma causa maltempo avevamo finito le scorte. Tutti se la prendono con noi, ma intanto nel periodo natalizio a causa di tutti i disservizi Alitalia ha pagato migliaia di alloggi in camere di albergo anche quando non era tenuta a farlo, visto che le cause erano meteorologiche. Chiedete a Trenitalia se vi rimborsa i biglietti per colpa della neve! Io adoro la mia compagnia. Personalmente avrei avuto la possibilità di lavorare con la mia famiglia e guadagnare molto di più. Se sono qua è perché adoro Alitalia e voglio che torni alla gloria di un tempo. Ma non sulle spalle di chi ci mette la faccia tutti i giorni e si fa in quattro per l'azienda.